



# Humanización de la atención en salud

La Fundación CINDES busca ofrecer un trato humanizado, respetuoso, digno, confidencial y con garantía de la privacidad del usuario y su familia, a través de la sensibilización, divulgación y fortalecimiento del conocimiento de los funcionarios y colaboradores de los derechos y deberes de los pacientes; con el fin de prestar un servicio de calidad, con atención humanizada, oportuna y efectiva, que responda a las necesidades y expectativas físicas, mentales y sociales del usuario.

Para lograr un trato humanizado se realiza una comunicación asertiva lo cual implica realizar contacto visual, tener una buena disposición corporal, así mismo tanto los profesionales de la salud, como el personal asistencial están consientes de la comunicación no verbal, de escuchar a los usuarios y de cuidar el tono y volumen de la voz al momento de comunicarse.

Humanización en salud: es un asunto ético, que tiene que ver con los valores que conducen nuestra conducta frente a la de la sociedad y en el ámbito de la salud, es decir, que la atención brindada desde el área de la salud debe contemplar las experiencias de cada beneficiario “personalizar la atención”

